

A Fehér Dental Team (továbbiakban, mint a "Rendelő") garanciális feltételei

Bízunk szolgáltatásaink minőségében, ezért pácienseinknek a törvényileg előírt jótálláson felül az alábbi feltételek szerint további garanciát nyújtunk:

I. A garancia tárgya:

A garancia kizárólag a Rendelő kezelő orvosával történt, kifejezett megállapodás és a garanciajegy kiállítása esetén érvényes.

A garancia időtartama az alábbiak szerint alakul

- Rögzített fogpótlás (korona, implantált korona, híd, inlay, veneer): 3 év
- Implantátum (anyag): 5 év
- Tömés: 3 év

A garanciális időszak a fogpótlás behelyezésével veszi kezdetét. A garanciális idő e garancia keretében nyújtott szolgáltatások után, de különösen a helyreállítás vagy csere esetén nem hosszabbodik meg.

A garanciális időszak ilyenkor nem indul újra.

A páciens kötelessége bizonyítani, hogy a garancia még nem járt le.

A garanciából fakadó jogokon túl a páciens a törvény szerinti jogok illetik meg. Ezeket a páciens számára bizonyos körülmények között kedvezőbb jogokat a garancia nem korlátozza.

II. Garanciális védelem

Ettől eltérő, kifejezett írásbeli megállapodás hiányában a kezelésekre a garanciális védelem a garanciajegy kiállításától érvényes.

III. Hibák bejelentése

A garancia előfeltétele, hogy a páciens a hibát haladéktalanul jelezze, amint azt észlelte ill. észlelnie kellett.

IV. Garanciális szolgáltatások

A Rendelő jogosult a terméket (fogpótlást) helyreállítani vagy kicserélni, ill. a kezelést újból elvégezni. Az ezzel összefüggően felmerülő anyag-, kezelési- és saját munkaköltségeit maga viseli.

Csere esetén a régi terméket díjmentesen kicseréli azonos típusú és minőségű, új termékre. Ha az érintett termék vagy kezelés a hiba jelzésének időpontjában már nem felel meg az orvostechológia aktuális színvonalának, a fogászati klinika jogosult hasonló terméket szállítani vagy másik kezelést végrehajtani. A garancia a szállási és utazási költségekre nem terjed ki.

V. Implantátumokra vonatkozó, extra garancia

Az implantátum 5 éven belüli elvesztése esetén ingyenesen új implantátumot ültetünk be. A műtéti költséget a páciensnek kell megfizetnie.

VI. A garancia előfeltételei

A garancia érvényességének előfeltétele a következő:

A páciensnek a kezelés végeztével a kezelőorvosa által meghatározott időközönként fenntartó kezelésen kell részt vennie:

3 havonta/4 havonta/6 havonta

+ megfelelő szájhygiénia (lepedék- és vérzési index (API/SBI index) 25 vagy annál jobb)

VII. Kizáró okok

Garanciaigény a következő esetekben nem érvényesíthető:

- Periodontális betegségek miatt fellépő fogproblémák
- Fogideggyulladás (pulpitis) esetén
- Hirtelen súlyvesztés vagy drasztikus súlynövekedés és ezzel összefüggő elváltozások a szájüregben
- Megbetegedések vagy gyógyszeres terápia miatt fellépő mellékhatások (pl. diabétesz, bulimia, kemoterápia)
- Idegen orvos általi, további kezelés
- Külső vállalkozó igénybevétele (tömés, korona, implantátum)
- Endo-kezelt fogak (gyökérkezelt fogak)
- Parafunkcióban szenvedő betegek (fogcsikorgatás és hasonló)
- Baleset, trauma esetén (sport, kavics az ételben és hasonló)
- Erős dohányos (napi 10 szál cigarettánál több)
- Magas általános egészségügyi rizikófaktorú páciensek, mint pl. epilepszia, csontritkulás
- Sugárterápia utáni állapot, citosztatikus terápia utáni állapot, röntgen vagy kemoterápia, pszichotróp hatású szerek vagy kábítószereszedése
- Az állkapocsízület vagy a rágóizomzat kialakult funkcionális zavaraiiban szenvedő betegek
- Erős mentális teher alatti betegek

VIII. Teljesítés helye, bírósági illetékesség és alkalmazandó jog

Az ebből a garanciából fakadó kötelezettségek teljesítésének helye a Rendelő székhelye. Amennyiben lehetséges, a bíraskodás helye Sopron.